

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG NA STRONIE WWW.STRETCHME.PL

OBOWIĄZUJĘ OD 06.11.2022r.

## §1

### PREAMBUŁA

1. Regulamin został sporządzony na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i określa rodzaje oraz zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez StretchMe, poprzez wykorzystanie strony internetowej pod adresem: [www.stretchme.pl](http://www.stretchme.pl).
2. Niniejszy Regulamin zawiera jedynie ogólne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz stosowania plików Cookie. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności Strony Internetowej dostępnej pod linkiem [www.stretchme.pl/polityka\\_prywatnosci](http://www.stretchme.pl/polityka_prywatnosci) oraz Polityce Cookie dostępnej pod linkiem [www.stretchme.pl/cookies](http://www.stretchme.pl/cookies)

## §2

### DEFINICJE

Przez pojęcia pisane wielką literą, użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Chat** – dostępne w Serwisie internetowym narzędzie do komunikowania się Usługobiorców z Usługodawcą w zakresie oferowanych Usług;
- 2) **Karnet** – trening próbny, 1h treningu grupowego w Studio, 1h treningu indywidualnego, 4h treningów grupowych w Studio, 10h treningów grupowych w Studio, pakiet miesięczny open;
- 3) **Konto Klienta** – zbiór zasobów i uprawnień przypisanych konkretnemu Usługobiorcy po zalogowaniu do Serwisu Internetowego. Konto klienta umożliwia samodzielne zarządzanie przez Usługobiorcę funkcjami dostępnymi w koncie klienta;
- 4) **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
- 5) **Regulamin Studia** – Regulamin Studia StretchMe regulujący m.in. zasady korzystania ze Studia;
- 6) **Serwis Internetowy** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę za pośrednictwem witryny www, dostępnej w sieci Internetowej pod adresem: <https://www.stretchme.pl>;
- 7) **Studio** – studio StretchMe mieszczące się przy ul. Głogowa 21, 02-639 Warszawa;

- 8) **Treść** - treści zamieszczone w Serwisie Internetowym, takie jak: tekst, grafika, logotypy, ikony, obrazy, zdjęcia, pliki z danymi, prezentacje, programy oraz wszelkie inne dane;
- 9) **Umowa** – umowa o świadczenie Usług zawierana na warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu;
- 10) **Usługa** – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, na podstawie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron;
- 11) **Usługobiorca** – osoba korzystająca z Usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną; Usługobiorcą może być osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub niepełnoletnia, która ukończyła 16 lat posiadająca pisemną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na korzystanie z Usług świadczonych przez Usługodawcę;
- 12) **Usługodawca** lub **StretchMe** – StretchMe Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Rakowickiej 1, 31-511 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000881960, NIP 5213919480, REGON 388143664, kapitał zakładowy w wysokości 10.000,00 złotych.

### § 3

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa w szczególności rodzaje i zakres Usług, warunki świadczenia tych Usług, warunki zawierania i rozwiązywania Umów oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Regulamin jest udostępniony za pośrednictwem Serwisu Internetowego umożliwiającego jego odzyskanie, odtworzenie, utrwalanie, w szczególności regulaminy mogą być zapisane na dysku i wydrukowane.
3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie przed zawarciem Umowy.
4. Korzystanie z Serwisu Internetowego odbywać się może wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
5. Zakazane jest wykorzystywanie przez Usługobiorcę Serwisu Internetowego, Treści lub Usług świadczonych przez Usługobiorcę, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszającymi dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.

6. Zakazane jest podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia w działaniu Serwisu Internetowego.
7. Usługobiorca jest uprawniony do korzystania z Serwisu Internetowego i Treści wyłącznie na własny użytek, do celów niekomercyjnych, bez prawa do publicznego korzystania z Serwisu Internetowego, Treści lub ich jakiegokolwiek części, bez uprzedniego, pisemnego zezwolenia Usługodawcy.
8. Niedochodzenie przez Usługodawcę wykonywania prawa przysługującego mu na mocy niniejszego Regulaminu lub niekorzystanie z przysługujących mu uprawnień z tytułu naruszenia Regulaminu przez Usługobiorcę, nie może zostać uznane za akceptację zaistniałych lub przyszłych naruszeń i działanie takie nie wpływa na uprawnienia Usługodawcy wynikające z Regulaminu.
9. Usługi świadczone w ramach Strony Internetowej przeznaczone są dla osób, które ukończyły 16 rok życia.

#### **§ 4**

##### **RODZAJE USŁUG I OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA**

1. Serwis Internetowy umożliwia korzystanie z następujących Usług:
  - 1) dostarczanie Treści;
  - 2) Konto Klienta;
  - 3) zapisy na zajęcia;
  - 4) Chat;
  - 5) linki;
  - 6) inne Usługi dostępne w Serwisie Internetowym.
2. Usługobiorca chcąc korzystać z Usług Usługodawcy zobowiązany jest do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa, postanowień Regulaminu, Regulaminu Studia oraz innych regulaminów obowiązujących u Usługodawcy, jak również ponosi odpowiedzialność za składane oświadczenia w związku z korzystaniem z Usług oferowanych przez Usługodawcę.
3. Do świadczenia Usług drogą elektroniczną dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania z Serwisu Internetowego i dostępnych w nim funkcji.
4. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną. W przypadku opuszczenia Serwisu Internetowego Umowa o świadczenie tych Usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania

dotychczasowych oświadczeń woli. W przypadku trwałego zamknięcia Konta Klienta (usunięcia) rozwiązuje się Umowa o świadczenie tych Usług drogą elektroniczną.

5. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Usługobiorcę niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm społecznych i moralnych, dóbr osobistych osób trzecich lub uzasadnionych interesów Usługodawcy, Usługodawca wezwie Usługobiorcę do zaprzestania naruszeń, a jeżeli wezwanie to pozostanie bezskuteczne, Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerwania świadczenia Usług, w tym do zablokowania lub usunięcia Konta Klienta. O zablokowaniu lub usunięciu Konta Klienta Usługodawca poinformuje Usługobiorcę drogą mailową w terminie nie dłuższym niż 3 dni od momentu usunięcia Konta Klienta.
6. Usługodawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Serwisu internetowego, w tym spowodowanych siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Serwisu Internetowego z infrastrukturą techniczną Usługobiorcy.

## **§5**

### **DOSTARCZANIE TREŚCI**

1. Serwis Internetowy dostarcza Usługobiorcy Treści zamieszczanych na stronie głównej oraz podstronach Serwisu Internetowego.
2. Treści mogą stanowić:
  - 1) informacje o Usługach dostępnych w Serwisie Internetowym;
  - 2) informacje o zajęciach oraz innych usługach odpłatnych i nieodpłatnych oferowanych przez Studio;
  - 3) informacje o warunkach korzystania ze Studia, regulaminach, cennikach, grafikach zajęć i innych dokumentach prawnych;
  - 4) informacje wraz ze zdjęciami przedstawiającymi prowadzących zajęcia;
  - 5) informacje o StretchMe, Studiu, aktualnościach i wydarzeniach;
  - 6) opinie o StretchMe, Studiu lub o zajęciach;
  - 7) informacje o partnerach biznesowych StretchMe;
3. Treści, jak i sam Serwis Internetowy, zawierają informacje handlowe i marketingowe o StretchMe, Karnetach, zajęciach i innych usługach i wydarzeniach. Informacje handlowe i marketingowe są nieodpłatną częścią Serwisu Internetowego i są składową Usługi dostarczania Treści w Serwisie Internetowym.

4. Korzystanie z Serwisu Internetowego następuje poprzez zapoznanie się z jego zawartością.
5. Zawarcie Umowy na dostarczanie Treści następuje każdorazowo w momencie otwarcia strony lub podstrony Serwisu Internetowego i kończy się w momencie zamknięcia wszystkich stron lub podstron Serwisu Internetowego podczas jednej sesji.

## **§6**

### **KONTO KLIENTA**

1. Konto Klienta ma na celu:
  - 1) umożliwienie Usługobiorcy korzystanie z Usług dostępnych wyłącznie dla Usługobiorców zalogowanych;
  - 2) zapisu na zajęcia;
  - 3) dostęp oraz zarządzaniem wszystkimi Usługami dostępnymi na Koncie Klienta.
2. Korzystanie z Konta Klienta jest możliwe po jego utworzeniu.
3. Utworzenie Konta Klienta następuje po podaniu danych rejestracyjnych: imienia i nazwiska, adresu poczty elektronicznej, wybrania hasła oraz podania danych adresowych. Dodatkowo, dobrowolnie, Usługobiorca może podać inne dane uwzględnione w formularzu.
4. Podawany przez Usługobiorcę adres poczty elektronicznej musi być adresem poczty elektronicznej, do której Usługobiorca posiada prawo korzystania do własnych, prywatnych celów. Zabronione jest w szczególności posługiwanie się cudzym adresem poczty elektronicznej lub służbowym adresem poczty elektronicznej zarejestrowanym w domenie podmiotu trzeciego bez pozyskania uprzedniej pisemnej zgody właściciela rzeczonoego adresu poczty elektronicznej lub domeny.
5. Hasło służące do uwierzytelniania musi być poufne, tj. znane wyłącznie Usługobiorcy, powinno być odpowiednio złożone oraz trudne do odgadnięcia. Hasło nie powinno składać się z pełnych słów, zawierać imienia, nazwiska, pseudonimy Usługobiorcy oraz jego bliskich, nie powinno stanowić daty charakterystycznej dla Usługobiorcy ani zawierać nazw miesięcy, ich cyfrowych oznaczeń ani oznaczeń roku.
6. Usługobiorca samodzielnie odpowiada za dbałość o odpowiednią złożoność hasła, jego poufność i częstotliwość zmieniania.
7. W najdalej idącym zakresie dopuszczalnym prawem Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania dokonywane na Koncie Klienta w wyniku naruszenia zasad poufności hasła do Konta Klienta lub inne skutki z tym związane z loginem do Konta Klienta Usługobiorcy.

8. Przed wysłaniem formularza rejestracyjnego, poprzez zaznaczenie jego właściwego pola Usługobiorca powinien oświadczyć, iż zapoznał się z Regulaminem, Regulaminem Studia i akceptuje jego postanowienia oraz dobrowolnie zdecydował, że chce korzystać z Usług niezwłocznie po ich zawarciu zrzekając się prawa do odstąpienia od Umowy w związku z zawarciem Umowy na odległość.
9. Umowa o świadczenie Usługi prowadzenia Konta Klienta zawierana jest w momencie wysłania formularza na czas nieoznaczony z zastrzeżeniem § 4 ust. 6 Regulaminu.
10. Po dokonaniu uwierzytelnienia Usługobiorca posiada dostęp do Usług zawartych na Koncie Klienta.
11. Konto Klienta jest zamykane w następujących przypadkach:
  - 1) gdy Usługobiorca złoży wniosek o usunięcie jego Konta Klienta;
  - 2) gdy Usługobiorca naruszył postanowienia Regulaminu, Regulaminu Studia lub przepisów prawa;
  - 3) gdy Konto Klienta nie jest użytkowane przez okres 4 lat od dnia założenia Konta Klienta.
12. W przypadku, o którym mowa w ust. 15 pkt 2 i 3 powyżej, Konto Klienta jest zamykane bez wcześniejszego powiadomienia Usługobiorcy.
13. W przypadku, gdy Usługobiorca sam wnioskuje o zamknięcie Konta Klienta, lecz posiada aktywne Karnety, Konto Klienta zostaje zamknięte w terminie zakończenia Karnetu.
14. Umowa na Usługę Konta Klienta jest rozwiązywana w momencie zamknięcia Konta Klienta.
15. Usługobiorca powinien uaktualniać swoje dane kontaktowe w Koncie Klienta, jeżeli w czasie trwania Umowy o świadczenie usług elektronicznych nastąpią w nich zmiany. Uznaje się, że Usługodawca prawidłowo wykonał swój obowiązek informacyjny, jeżeli wysłał zawiadomienie na ostatnio wskazany adres e-mail Usługobiorcy, niezależnie od tego, czy adres jest w dalszym ciągu przez niego używany.

## **§7**

### **ZAPISY NA ZAJĘCIA**

1. Usługa zapisów na zajęcia umożliwia wybranie zajęć i dokonanie wpisania się na listę uczestników wybranych zajęć za pośrednictwem Serwisu Internetowego.
2. Udział w zajęciach organizowanych przez StretchMe mogą wziąć wyłącznie osoby, które wcześniej dokonały zapisu na zajęcia za pośrednictwem Serwisu Internetowego lub w inny sposób określony przez odrębne regulaminy.

3. Zapis na zajęcia to Usługa dostępna wyłącznie dla Usługobiorców zalogowanych. Aby dokonać zapisu na zajęcia, należy posiadać Konto Klienta.
4. Zapisy na zajęcia są Usługą nieodpłatną, lecz udział w zajęciach jest odpłatny. Aby skutecznie dokonać zapisu na zajęcia, należy posiadać aktywny Karnet umożliwiający udział w wybranych przez Usługobiorcę zajęciach lub nabyć Karnet podczas procesu zapisu na zajęcia.
5. Usługobiorca może aktualizować dokonany zapis na zajęcia poprzez odwołanie swojego zapisu na zajęcia. Terminy, w których możliwe jest odwołanie zapisu na zajecie bez wykorzystania Karnetu (bez utraty wejścia), wynosi 24 godziny przed rozpoczęciem zajęć.
6. Jeśli Usługobiorca zdecyduje dobrowolnie, że chce korzystać z Usług zapisu na zajęcia niezwłocznie po ich zawarciu zrzeka się jednocześnie prawa do odstąpienia od Umowy w związku z zawarciem Umowy na odległość.
7. Umowa na Usługę zapisu na zajęcia jest zawierana w momencie kliknięcia przycisku potwierdzającego chęć zapisania się oraz ulega rozwiązaniu w momencie odbycia się zajęć.

## **§8**

### **CHAT**

1. Usługa Chatu jest dostępna w Serwisie Internetowym w celu usprawnienia kontaktu bezpośredniego pomiędzy Usługobiorcami oraz Usługodawcą.
2. Usługa Chatu polega wyłącznie na zamieszczeniu okna Chatu w Serwisie Internetowym.
3. Po kliknięciu w okno Chatu Usługobiorca jest przenoszony do portalu Facebook, do którego może zalogować się celem rozpoczęcia konwersacji. Konwersacja odbywa się tak samo, jak w przypadku, gdy Usługobiorca samodzielnie nawiązuje kontakt z Usługodawcą poprzez napisanie wiadomości w Messengerze Meta/Facebook.
4. Prowadzenie konwersacji odbywa się na portalu Facebook zgodnie z regulaminem i polityką prywatności portalu Facebook.
5. Korzystanie z Chatu wymaga dodatkowo posiadania aktywnego konta na portalu Facebook oraz zalogowania się do portalu Facebook w momencie rozpoczęcia korzystania z Usługi Chatu.
6. Korzystanie z Usługi Chatu następuje wyłącznie w momencie kliknięcia w okno rozpoczęcia konwersacji.

## **§9**

## **LINKI**

1. Serwis Internetowy zawiera linki do innych domen Usługodawcy, w szczególności do platformy online oraz sklepu internetowego. Serwis może też zamieszczać linki do innych źródeł, np. do artykułów prasowych, zawartości multimedialnych innych podmiotów.
2. W zakresie, w jakim linki prowadzą do innych stron i domen Usługodawcy, Usługodawca nie odpowiada za treści, dostępności, inne dane, materiały lub narzędzia dostępne lub stosowane pod danym linkiem przez podmioty trzecie.
3. Usługa linków polega wyłącznie na zamieszczeniu linków w Serwisie Internetowym.
4. Korzystanie z linków następuje wyłącznie w momencie kliknięcia w wybrany link.

## **§10**

### **WYMAGANIA TECHNICZNE**

1. W celu prawidłowego korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę, Usługobiorca powinien dysponować sprzętem teleinformatycznym, tj. komputerem, laptopem lub innym urządzeniem multimedialnym z możliwością dostępu do Internetu i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymogi:
  - 1) połączenie z siecią Internetu;
  - 2) dostęp do poczty elektronicznej;
  - 3) system operacyjny z rodziny Windows, Linux, OSX, Android lub iOS w wersji wspieranej przez producenta z uruchomionym środowiskiem graficznym;
  - 4) przeglądarkę w stabilnej wspieranej wersji Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge, Internet Explorer, Opera;
  - 5) włączoną w przeglądarce internetowej możliwość zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
2. W przypadku korzystania przez Usługobiorcę ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust. 1 powyżej, Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu Internetowego i Usługodawca zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość Usług świadczonych drogą elektroniczną.

## **§11**

### **ZAKAZ DOSTARCZANIA PRZEZ USŁUGOBIORCĘ TREŚCI O CHARAKTERZE BEZPRAWNYM**

1. Usługobiorca nie może przysyłać treści o charakterze bezprawnym, tj. w szczególności:
  - 1) naruszających przepisy prawa lub zasady współżycia społecznego, dobre obyczaje, powszechnie uznane zwyczaje lub normy postępowania, w tym treści powszechnie uważane za wulgarne lub obraźliwe;
  - 2) popierających lub głoszących radykalne postawy społeczne, a w szczególności wszelkiego rodzaju dyskryminację ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne lub społeczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną;
  - 3) o charakterze rasistowskim;
  - 4) naruszających lub mogących naruszyć prawa innych osób, a w szczególności majątkowe lub osobiste prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstwa, prawa własności przemysłowej, prawa do wizerunku lub inne dobra osobiste jakichkolwiek osób;
  - 5) naruszających lub mogących naruszyć prawa do znaków towarowych, oznaczeń geograficznych, oznaczeń przedsiębiorstwa, prawa do firmy lub jakichkolwiek innych chronionych oznaczeń pochodzenia towarów lub usług;
  - 6) nawołujących do popełnienia czynu zabronionego lub naruszenia praw innych osób lub też mogących stanowić pomoc przy popełnieniu czynu zabronionego lub naruszeniu praw innych osób.
2. Usługobiorca nie może korzystać z Serwisu Internetowego w celach sprzecznych z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz powszechnie przyjętymi zasadami postępowania.
3. Zgodnie z postanowieniami art. 14 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca uprawniony jest do uniemożliwienia dostępu do przechowywania danych w przypadku otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności.
4. W przypadku otrzymania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności Usługodawca niezwłocznie zawiadomi Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych. Zawiadomienie takie zostaje przesłane Usługobiorcy za pośrednictwem adres poczty elektronicznej Usługobiorcy.

## **§12**

### **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Wszelkie uwagi oraz reklamacje co do Usług świadczonych drogą elektroniczną mogą być zgłaszane:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście w Studio lub za pośrednictwem operatora pocztowego na adres: Głogowa 21, 02-639 Warszawa
  - 2) drogą elektroniczną – za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: kontakt@stretchme.pl
2. Reklamacje, skargi lub wnioski powinny zawierać imię i nazwisko, szczegółowy opis sprawy oraz adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej, na jaki Usługodawca powinien odpowiedzieć, pod rygorem braku możliwości udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację, skargę lub wniosek.
3. Odpowiedź na reklamacje, skargi i wnioski zostanie udzielona w formie pisemnej na wskazany w reklamacji, skardze lub wniosku adres do korespondencji lub drogą elektroniczną na wskazany adres mailowy w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. O odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach Usługodawca poinformuje osobę składającą reklamację wysyłając wiadomość na wskazany w toku składania reklamacji adres e-mail lub na adres do doręczeń.
4. Przepisy dotyczące konsumentów zawarte powyżej stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

### §13

#### **POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIE ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR**

1. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasad dostępu do tych procedur dostępne są m.in. pod następującymi adresami: [https://uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php), [www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php), zaś pod adresem [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) dostępny jest wykaz instytucji zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich wraz z informacją o rodzaju spraw, jakimi poszczególne podmioty się zajmują.
2. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 333, e-mail: [kontakt.adr@uokik.gov.pl](mailto:kontakt.adr@uokik.gov.pl) lub adres pisemny: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa), którego zadaniem jest między innymi

udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

3. Usługobiorca będący konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń;
  - 1) zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania w prawie pozasądowego rozwiązania sporu;
  - 2) skierowanie sprawy do stałego sądu polubownego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>);
  - 3) zwrócenie się do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów m.in. Federacji Konsumentów. Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl) oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w Dni Robocze, w godzinach 8:00 - 18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).
4. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [https://uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie\\_faq\\_platforma\\_odr.php](https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie_faq_platforma_odr.php)).

## §14

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Usługobiorcy będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia.
2. Do zachowania terminu Usługobiorca zobligowany jest to złożenia stosownego oświadczenia przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Usługobiorca może złożyć w szczególności zgodnie ze wzorem, który został udostępniony przez Usługodawcę w formie pisemnej i złożyć go:
  - 1) osobiście w Studio lub za pośrednictwem operatora pocztowego na adres: Głogowa 21, 02-639 Warszawa

- 2) drogą elektroniczną – za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: kontakt@stretchme.pl
4. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jak został użyty przez Usługobiorcę, chyba że Usługobiorca wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami.
5. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą, a strony Umowy zwracają sobie wzajemnie wszystko, co sobie świadczyły.
6. Usługobiorcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, jeśli Usługobiorca wyraźnie potwierdzi, poprzez zaznaczenie pola wyboru, że:
  - 1) wyraża zgodę na uzyskanie dostępu do Serwisu Internetowego i Treści oraz rozpoczęcia świadczenia Usług niezwłocznie po zawarciu Umowy; oraz
  - 2) potwierdzi, że uzyskując dostęp do Serwisu Internetowego i Treści przed upływem 14 dniowego okresu na odstąpienie od umowy, traci prawo odstąpienia od Umowy.
7. Przepisy dotyczące konsumentów zawarte powyżej stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

## **§15**

### **SZCZEGÓŁOWE ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internetowej i korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać się może z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Usługobiorców przez osoby nieuprawnione, dlatego Usługobiorcy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internetowej.
2. Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia, w tym środki służące zapobieganiu pozyskania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesłanych przez Internet – w celu zapewnienia bezpieczeństwa komunikatów i danych przekazywanych w Serwisie Internetowym.

3. Do podstawowych, potencjalnych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internetowej należą:
  - 1) złośliwe oprogramowanie;
  - 2) różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego sieci Usługobiorcy, takie jak wirusy, robaki, trojany, dialery, keyloggers;
  - 3) programy szpiegujące;
  - 4) programy śledzące działania Usługobiorcy, które gromadzą informacje o Usługobiorcy i wysyłają je, zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody, autorowi programu;
  - 5) spam;
  - 6) niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
  - 7) wyludzanie poufnych informacji osobistych przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję;
  - 8) włamania do systemu teleinformatycznego Usługobiorcy.
4. Usługobiorca, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia teleinformatyczne, które wykorzystuje, podłączając się do sieci Internetowej, w programy antywirusowe. Programy takie winny być stale aktualizowane.
5. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Usługobiorców z Usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:
  - 1) włączona zapora sieciowa (firewall);
  - 2) aktualizacja wszelkiego oprogramowania;
  - 3) nieautoryzowanie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia;
  - 4) czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji;
  - 5) regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym;
  - 6) szyfrowanie transmisji danych;
  - 7) używanie oryginalnych systemów i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.

## **§16**

### **DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Usługobiorcę podczas korzystania z Usług oraz Serwisu Internetowego jest Usługodawca.

2. Usługodawca przetwarza dane osobowe Usługobiorcy w celu realizacji Usług wskazanych w niniejszym Regulaminie oraz otrzymanych ze stosowanych plików Cookie.
3. W Serwisie Internetowym są zawarte oznaczenia, które dane osobowe są niezbędne do zawarcia Usług, a które dane są dobrowolne.
4. Jeżeli Usługobiorca jest proszony o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, zgoda ta jest dobrowolna i może zostać w każdej chwili cofnięta przez Usługobiorcę bez podawania przyczyny, ze skutkiem do chwili cofnięcia zgody.
5. Usługobiorcy w zakresie jego danych osobowych przysługują prawo:
  - 1) dostępu do swoich danych osobowych;
  - 2) ich sprostowania;
  - 3) usunięcia;
  - 4) ograniczenia przetwarzania;
  - 5) żądania przeniesienia danych od innego administratora;
  - 6) wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Usługobiorcy.
6. W celu realizacji swoich praw określonych w ust. 5 powyżej, Usługobiorca powinien skontaktować się z Usługodawcą pod adresem poczty elektronicznej [kontakt@stretchme.pl](mailto:kontakt@stretchme.pl)
7. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy, znajdują się w Polityce Prywatności Strony Internetowej [www.stretchme.pl/polityka\\_prywatnosci](http://www.stretchme.pl/polityka_prywatnosci)
8. Pełną informacją dotyczącą stosowania plików Cookie znajduje się w Polityce Cookie [www.stretchme.pl/cookies](http://www.stretchme.pl/cookies)

## **§17**

### **ZMIANY REGULAMINU**

1. Zmiana Regulaminu może nastąpić z przyczyny zmiany przepisów prawa dotyczących przedmiotu postanowień zawartych w Regulaminie, a także z powodu zmian technicznych lub organizacyjnych dotyczących świadczeń realizowanych przez Usługodawcę, w szczególności w następujących wypadkach:
  - a. zmiana w zakresie funkcjonowania oferowanych przez Usługodawcę Usług lub funkcjonalności, w tym wycofanie Usługi lub funkcjonalności, do której mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
  - b. wprowadzenie przez Usługodawcę nowych Usług lub funkcjonalności, do których będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu;

- c. zmiana systemów informatycznych wykorzystywanych przez Usługodawcę, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
  - d. zmiana przepisów prawa: regulujących Usługi oferowane przez Usługodawcę, do których zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, mających wpływ na świadczenie Usługi, wykonywanie umowy lub Regulaminu, zmiana przepisów podatkowych lub zasad rachunkowości stosowanych przez Usługodawcę, zmiana lub wydanie nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów, w tym Prezesa Urzędu lub Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów – w zakresie związanym ze świadczeniem Usług, wykonywaniem umowy lub Regulaminu;
  - e. zmiana przez Usługodawcę modelu biznesowego prowadzonej działalności, objętej niniejszym Regulaminem.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu wymagają podania do wiadomości Usługobiorców poprzez umieszczenie informacji w Serwisie Internetowym a także przesłania na adres mailowy podany podczas zakładania Konta Klienta lub zakupu Subskrypcji.
  3. W razie zmiany Regulaminu Usługobiorca ma prawo rozwiązać zawarte umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, poprzez złożenie na piśmie stosownego oświadczenia woli z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany Regulaminu.
  4. Termin na złożenie oświadczenia woli o rozwiązaniu Umowy wynosi 14 dni od chwili umieszczenia informacji o zmianie Regulaminu. Po bezskutecznym upływie terminu domniemywa się, że Usługobiorca akceptuje wprowadzone zmiany Regulaminu.
  5. Usługodawca ma prawo do zmiany: cennika usług, wycofania z oferty danego rodzaju zajęć, zmiany terminu zajęć, zmiany osoby prowadzącej zajęcia, zamiany miejsca odbywania zajęć. Zmiany te nie stanowią zmiany Umowy jak i Regulaminu.
  6. Poprzednie wersje Regulaminu są dostępne na żądanie Usługobiorcy.

## **§18**

### **WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

1. Usługobiorca nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w Treść, strukturę, formę, grafikę lub mechanizm działania Serwisu Internetowego. Treści są chronione prawami własności intelektualnej, w szczególności prawami autorskimi i pokrewnymi, przysługującymi Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł umowę w zakresie korzystania z Treści na potrzeby prowadzenia Serwisu Internetowego. Żaden fragment Treści publikowanych w Serwisie Internetowym nie może być powielany lub

rozpowszechniany w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego, pisemnego zezwolenia Usługodawcy.

2. Zawarcie przez Usługobiorcę Umowy nie skutkuje przeniesieniem na Usługobiorcę prawa własności ani innych praw własności intelektualnej do zawartości Serwisu Internetowego lub samych Usług.
3. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Usługodawcy, będącą następstwem użycia Treści.
4. Usługodawca zachowuje wyłączne prawa do decydowania o zachowaniu integralności Serwisu Internetowego i zarządzania jego treścią oraz zmiany tej treści.

## **§19**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregokolwiek z postanowień Regulaminu pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Regulaminu.
2. Usługobiorca nie jest uprawniony do przeniesienia całości lub części praw lub obowiązków (cesji) ani też obciążać swoich praw wynikających z Umowy na podmioty trzecie/na rzecz podmiotu trzeciego bez uprzedniej zgody Usługodawcy wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Niniejsze postanowienie dotyczy również wszelkich form nienazwanej umowy przystąpienia do wierzytelności przez podmioty trzecie.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeksu cywilnego, czy ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Do rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z realizacją Umowy lub w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie ma prawo polskie.
5. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą, który jest konsumentem zostaje poddane sądom właściwym dla siedziby Usługobiorcy. W odniesieniu do pozostałych Usługobiorców kompetentnym sądem jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Usługodawcy.